



COALITION

POUR UNE RELÈVE EN
ASSURANCE DE DOMMAGES



**VOIR LOIN.
ÊTRE PRÊT.**

Rapport annuel 2024-2025



Roxanne Hébert

Adm.A., M.Sc.,
Directrice générale

Robert LaGarde

B.A., LL.L., C.d'A.Ass.,
Président et chef de la direction

Michel Laurin

F.I.C.A, F.C.A.S,
Président du conseil d'administration
Dirigeant issu de la catégorie
membre cabinet de courtage

La Coalition poursuit sa lancée

Les 12 derniers mois ont été marqués par une effervescence de nos activités, portées par la mise en œuvre de notre plan stratégique 2023-2026 axé sur trois orientations stratégiques : influencer les façons de faire de l'industrie, connecter la relève à l'industrie ainsi que mobiliser l'écosystème de la Coalition, bâti depuis plus de 20 ans.

Nous bonifions, ajustons et consolidons en ce sens les initiatives à impact pour assurer la relève au sein de l'industrie de l'assurance de dommages.

Des efforts qui portent des fruits

Ce sont 2456 nouveaux.elles certifié.e.s qui ont intégré l'industrie en 2024. Le nombre de personnes occupant des postes d'agent.e.s et de courtier.ère.s en assurance de dommages ainsi que d'expert.e.s en sinistre au Québec s'élève à 17 474. **Il s'agit d'un nombre record grâce à une augmentation de 1493 personnes, ou 9,3 %, par rapport à l'année précédente.*** Une telle progression confirme les résultats tangibles obtenus grâce aux efforts déployés en attraction et la pertinence de poursuivre notre mission en engagement et développement de la relève.

* Chambre de l'assurance de dommages (ChAD)

Engager et développer : des défis d'actualité pour l'industrie

Cette réalité apporte aussi un certain nombre de défis. Pas moins de 14 % des professionnel.le.s en assurance de dommages sont nouvellement en poste. On compte en parallèle un grand nombre de départs à la retraite. Cela amène la question du transfert des connaissances entre les générations, ainsi que la rétention de la relève.

Les nouvelles technologies, l'intelligence artificielle et les enjeux de cybersécurité font également évoluer les professions. À cela s'ajoutent la littératie financière toujours plus complexe ainsi que les conséquences des changements climatiques.

À la Coalition, nous travaillons fort à développer des solutions innovantes à ces nouveaux défis, et ce, de concert avec nos parties prenantes. Nous sommes une coalition, comme notre nom l'indique! Nous tenons à remercier les membres de notre conseil d'administration, l'équipe de la permanence ainsi que l'ensemble de nos membres et partenaires.



Stéphane Robard *Alain...* *Maurice...*





Mission

Avec nos membres, nous innovons pour attirer, engager et développer la relève dont l'industrie a besoin. Ce qui nous différencie, c'est notre capacité à mobiliser l'ensemble de l'écosystème.

Vision

Être un incontournable dans l'industrie en matière de relève.

Valeurs

🔪 Ouverture d'esprit 🔪 Volonté d'impact 🔪 Abnégation

La Coalition : son impact en chiffres



109 entreprises

membres et mobilisées pour la relève
(augmentation de 37 % par rapport à 2023-2024)



1 campagne majeure
de valorisation des carrières
en assurance de dommages



+ de 50 partenaires

avec qui nous avons collaboré pour attirer,
engager et développer la relève - tout un
écosystème mobilisé



Programme PRET

- Plus de **250 professionnel.le.s** ayant intégré l'industrie dans 55 entreprises
- Plus de **3,5 millions \$** remis à l'industrie
- **1** nouvelle AEC de 450 heures



Quand tout l'écosystème se mobilise

Merci aux **109 entreprises** de l'industrie pour leur généreux soutien financier totalisant **972 970 \$** au cours de la dernière année. C'est grâce à vous que nous pouvons assurer notre mission et développer des initiatives qui ont de l'impact!



Assureurs directs

- Allstate du Canada
- ALPHA Assurances
- belairdirect
- Beneva
- Compagnie mutuelle d'assurance en Église
- Co-operators
- Desjardins Groupe d'assurances générales
- Industrielle Alliance - Assurance auto et habitation
- L'Unique Assurances générales
- Promutuel Assurance
- TD Assurance

Assureurs à courtiers

- Aviva Canada
- Definity
- FQM Assurances
- Intact
- La Souveraine, Compagnie d'assurance générale
- Northbridge
- Optimum Société d'assurance
- Wawanesa Assurance

Cabinets de courtage

- A. Gendron & Associés
- Abruzzo & Molise
- AccèsConseil
- AGMA assurances
- AMR Assurances Multi-Risques
- Antonio Barrette & Fils Inc.

- ASI Groupe Financier
- Assurance Claude Marcoux Inc.
- Assurancia Billette et Associés
- Assurancia D. Bonhomme & Ass.
- Assurancia Gauthier Flamand
- Assurancia Gatineau inc.
- Assurancia
- Assurancia Leduc, Decelles, Dubuc & Associés
- Assurancia Mongeau Poirier
- Assurancia Guertin & Cie
- AssurExperts BMB
- AssurExperts Clovis Morris
- Assurances ASV inc.
- Assurances Christiane Proulx
- Assurances Gilles Bazinet
- Assurances Josée Vincent
- Assurances Pérusse
- Assurances Provencher Verreault
- BC ASSUR
- Bernard & Fabien
- Bernard Ducharme Assurances
- Bessette Assurances
- Centre d'assurances Meilleur
- Ches Special Risks Inc.
- Courtiers Multi Plus Assurances
- Courmark Inc.
- CreditAssur Inc.
- DPJL Agence en assurance de dommages
- Ellipse Assurances
- Espace Assurance

- Essor Assurances Placements Conseils Inc.
- Financière Lanthier Inc.
- Florian Belhumeur Courtier D'Assurances Ltée
- Fort Assurances & Avantages sociaux
- Fortin Ouellet Assurances
- Gérard Hamel Assurances Inc.
- Gérard Leblanc courtier d'assurances Ltée
- Gosselin Courtiers d'assurances
- Grégoire A. Gaspo Assurances & Associés Inc.
- Groupe BLP & Rivard Assurances
- Groupe Consilium
- Groupe Jetté Assurances inc.
- Assurances Groupe Vézina
- Harmonia agence en assurance de dommages
- J. Gérard Fortin et Associés Inc.
- Jolicoeur Savard Assurance Inc. - Essor
- Jodan Assurances
- K2D Assurances
- Assurance KBD
- La Turquoise
- Langelier Assurances
- Les Agences d'Assurance de la Côte-Nord
- Les Assurances A. Di Gioacchino Inc.
- Les Services Financiers AGP
- Lussier
- M2 Assurance
- Malouin Assurance
- Morin Elliott Associés Ltée
- MP2B Assurance
- Orbite services d'assurances

- Covalen Assurance
- Prima Assurances
- Racine & Chamberland
- RFA Assurances et services financiers
- Rivard Assurances Générales
- Robert LaGarde
- Savoie Assurances
- Ton Courtier Services Financiers
- XN Assurances internationales
- Groupe Jetté Assurances inc.
- Synex Assurance
- Uni Courtage en Assurance Crédit
- Univesta Assurances et Services financiers
- Yves Chaput Assurances inc.

Cabinets d'expertise en règlement de sinistres

- Yergeau Harnois
- Côté Pettersen Inc.
- Crawford & Company
- Cuierrier & Associés inc.
- Demers Experts en sinistre inc
- Déry, Barrette et Associés inc.
- Expertise Multi Concept
- IndemniPro - ClaimsPro LP
- Service d'Expertises Claude Marcoux Ltée
- Yves Luc Perreault inc.

Le programme études-travail PRET : soyons prêt.e.s pour demain

Le programme études-travail en assurance de dommages (PRET) fait le pont entre les besoins en main-d'œuvre de l'industrie et les personnes intéressées à se lancer dans l'aventure de l'assurance de dommages.

Ainsi, le parcours permet aux candidat.e.s d'alterner études en assurance de dommages (sous la forme d'une attestation d'études collégiales, ou AEC) et travail au sein d'une entreprise. Une façon futée d'attirer et de développer la relève!

Une nouvelle AEC pour répondre aux besoins de l'industrie

En 2024, à l'initiative du Cégep de Sainte-Foy, une nouvelle AEC a été créée : un programme accéléré de 450 heures s'offrant sur une demi-année et axé sur l'assurance des particuliers, répondant ainsi aux besoins les plus criants de l'industrie. Pas étonnant que 12 cohortes aient été déployées dans ce nouveau programme en 2024 et 2025, dont quatre sont encore en cours.



Un programme qui se poursuit

En ce moment*, cinq cohortes sont déployées dans le cadre du programme PRET. D'autres cohortes seront ouvertes dès l'automne pour l'année 2025-2026.

*Données au printemps 2025

[Découvrir le programme PRET >](#)



Les avantages de PRÊT pour les entreprises

- Bénéficier d'une subvention salariale pour l'étudiant.e en formation (jusqu'à 25 \$/h)
 - Recruter des candidat.e.s et faire évoluer des gens à l'interne
- Faire rayonner son entreprise et ses emplois grâce à la campagne de promotion de la Coalition

Et plus encore!

La campagne PRÊT fait rayonner l'industrie!

4 239 695

vues

33 833

visites sur
le site Web

1 299

candidatures
reçues

Le programme PRÊT depuis ses débuts en 2022



- ✓ 17 cohortes déployées
- ✓ Plus de 250 professionnel.le.s ayant intégré l'industrie
- ✓ 55 entreprises participantes
- ✓ Plus de 60 % des subventions reçues redonnées à l'industrie, soit 3,5 millions \$
- ✓ 7 cégeps mobilisés :
Cégep de Lévis, Cégep de Drummondville, Cégep Édouard-Montpetit, Cégep du Vieux Montréal, Cégep de Sainte-Foy, Cégep de Jonquière, Cégep de Lanaudière

Travailler en assurance de dommages? Créer du sens au quotidien

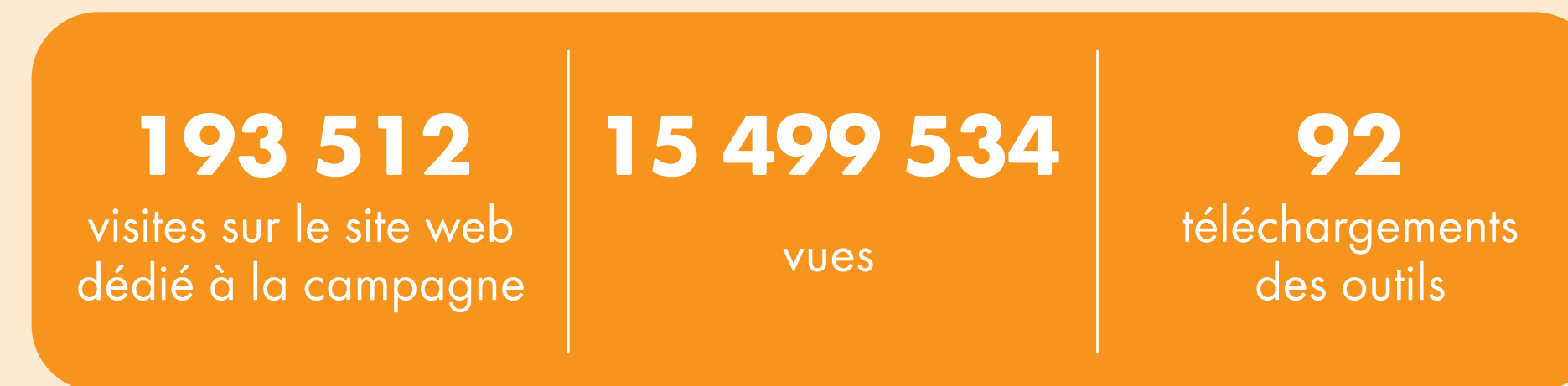
Derrière chaque besoin en assurance, il y a des êtres humains qui mettent tous leurs efforts pour proposer une protection personnalisée à leur clientèle, et leur offrir ainsi sécurité et tranquillité d'esprit.

À la Coalition, nous travaillons fort pour faire connaître l'aspect humain et épanouissant des professions en assurance de dommages. C'est dans cet objectif que la campagne de valorisation des carrières a été déployée de janvier 2024 à février 2025. Rien n'a été mis de côté pour montrer que travailler dans notre domaine, c'est passionnant!

Le marketing d'influence : une nouveauté qui a de l'impact

Outre la traditionnelle campagne numérique permettant de rejoindre nos différents publics cibles, nous avons ajouté une nouveauté cette année : le marketing d'influence sur trois médias sociaux, soit Facebook, Instagram et TikTok. Les influenceur.euse.s Anthony Tran, Audrey Daigneault et La Collab ont ainsi contribué à démystifier et humaniser les carrières en assurance de dommages.

Côté relations publiques, différentes actions ont été menées en vue de faire connaître le milieu de l'assurance de dommages, notamment via la publication d'une [lettre](#) de Roxanne Hébert dans le journal Les Affaires et d'un communiqué paru sur le [Grenier aux nouvelles](#) et le [Portail de l'assurance](#). Nous avons également mis à disposition de nos partenaires – candidat.e.s, conseiller.ère.s en orientation, professionnel.le.s et entreprises – différents outils d'information, qui ont été téléchargés près de 100 fois.



Plus de 700 000 personnes rejointes et plus d' un million de vues!	Audrey Daigneault	▶
	Anthony Tran	▶
	La Collab	▶



Laissez-vous surprendre >

25 ans de couronnement de la relève

Voilà un quart de siècle que sont mis à l'honneur les [prix Marcel-Tassé](#) récompensant deux étoiles montantes du domaine de l'assurance de dommages chaque année. Ces prix soulignent leur dynamisme, leur personnalité hors du commun, leur implication ainsi que leurs aspirations professionnelles.

Cette initiative vise à susciter l'engagement d'une relève inspirée et inspirante, ainsi qu'à contribuer à son développement.



Parmi les 27 candidatures reçues cette année, nos jurys ont été particulièrement séduits par les parcours de :

Prix volet général



Francis Dussault

Chargé de comptes et producteur
chez Synex Risques spéciaux

Prix volet spécialisé



Simon Rivest

Agent en assurance de dommages
chez Beneva

Félicitations à tous les deux!

[Lire la nouvelle >](#)



10
finalistes

2
lauréat.e.s

2 bourses
de 2000 \$ chacune

2 comités de sélection

composés de 8 professionnel.le.s de l'industrie

Volet général

Stéphanie Lalonde

Vice-présidente Réclamations,
responsabilité civile nationale
Intact Assurance

Edouard Laporte

Vice-président Marketing
et Technologies
Intergroupe

Philippe Lefebvre

Expert en sinistre
DBA Expertise

Michel Lacelle

Directeur général
Institut d'assurance du Québec

Volet spécialisé

Jonathan Pinard

Directeur, Relations clientèles
et développement professionnel
ChAD

Danika Fontaine

Directrice principale formation
Agence Harmonia

Alain Fortin

Premier vice-président
Intact Assurance

Cassandra Lemieux-Depatie

Souscriptrice assurance des entreprises
South Western Groupe d'assurance



Qui est Marcel Tassé?

Né en 1938, ce grand homme a amorcé une carrière en assurance de dommages à l'âge de 20 ans. Il devient rapidement directeur du nouveau Centre d'information aux consommateurs du Bureau d'assurance du Canada (BAC). Il siège aussi au sein du Comité consultatif de la police d'assurance automobile du Surintendant des assurances du Québec. Il enseigne également dans le domaine de l'assurance au niveau collégial et universitaire, en plus d'être bientôt nommé directeur de l'Institut d'assurance du Québec, puis président de l'Institut d'assurance du Québec et gouverneur de l'Institut d'assurance du Canada. Pas étonnant qu'on l'ait surnommé le « Jean Béliveau de l'assurance ». Une figure inspirante pour notre relève!

Des projets qui ont de l'impact grâce à la collaboration

Voici quelques projets témoignant de la différence que fait notre travail avec tout l'écosystème :

🔸 Des formations collégiales qui répondent aux besoins de l'industrie

Nous travaillons de concert avec les établissements d'enseignement offrant des AEC en assurance de dommages et des Techniques de services financiers et d'assurances (DEC), en plus de collaborer avec la Fédération des cégeps. Notre but : assurer une offre de formation qui réponde aux besoins réels des entreprises œuvrant dans le domaine.

🔸 Des instances gouvernementales sensibilisées à l'importance de notre industrie

Nous sensibilisons différents acteurs gouvernementaux face aux besoins de l'industrie de l'assurance de dommages via des rencontres avec les ministères de l'Emploi et de la Solidarité sociale, de l'Enseignement supérieur et des Finances, sans oublier l'Autorité des marchés financiers.

🔸 Des entreprises qui bonifient leurs pratiques

Nous outillons nos entreprises partenaires en vue de bonifier leurs pratiques. C'est ainsi que nous avons coanimé le *World Café* « Les pouvoirs des talents : cocréons le futur de l'expérience client! », en plus de nourrir les entreprises grâce à des webinaires sur l'approche innovante de l'alternance études-travail ainsi que les tendances en recrutement, formation et rétention de la main-d'œuvre.



🔪 Des employeurs et partenaires concertés et rencontrés en continu

Rester à l'affût des besoins de notre industrie est primordial si l'on veut apporter des solutions innovantes aux enjeux qui se présentent. Nous participons donc à des événements de réseautage (Journée de l'assurance de dommages, tournois de golf, etc.) ainsi qu'à des rencontres avec les membres de la Coalition sur différentes thématiques actuelles.

🔪 Nos partenaires-ambassadeurs qui rejoignent la relève

En plus de faire connaître les carrières de l'industrie avec la campagne de valorisation, nous misons sur des collaborations pour rejoindre la relève :

- Academos, un organisme qui connecte les jeunes de 14 à 30 ans avec la réalité du monde du travail
- Apprenti collégien en action, initiative du Cégep de Sainte-Foy
- Simulation boursière VMX, initiative du Cégep du Vieux Montréal



Les membres de notre équipe



Robert LaGarde
B.A., LL.L., C.d'A.Ass.,
Président et chef de la direction



Solène Bitor
Directrice de projets



Myriam Fraser
Conseillère principale
en développement



Roxanne Hébert
Adm.A., M.Sc.,
Directrice générale



Krystale Laramée
Coordonnatrice
programme PRET



Aurélie Angrignon Atkins
Coordonnatrice

Également membre de l'équipe en 2024-2025 :
Abel Worku, que nous remercions pour sa contribution.

Les membres de notre C.A.

Merci aux membres de notre conseil d'administration qui, ensemble, mobilisent l'écosystème.



Jean Lalumière



Marie-Pierre Grignon



Marc Beaudoin



Michel Lacelle



Éric Manseau



Salma Bahri



Alain Fortin



Denis Côté



Jacques Cuierrier



Nathalie Larose



Benoit Desgroseillers



Myriam Gagné



Michel Laurin

Dirigeant.e.s désigné.e.s d'organismes de l'industrie

- Association des experts en sinistre indépendants du Québec (AESIQ) : Jean Lalumière, PAA, BSc, Indemnipro
- Bureau d'assurance du Canada (BAC) : Marie-Pierre Grignon, LL.B.
- Chambre de l'assurance de dommages (ChAD) : Marc Beaudoin, MBA, Adm. A., CRHA
- Corporation des assureurs directs de dommages du Québec (CADD) : Denis Côté, **Vice-président**
- Institut d'assurance de dommages du Québec (IADQ) : Michel Lacelle, PAA
- Regroupement des cabinets de courtage d'assurance du Québec (RCCAQ) : Éric Manseau
- L'Association de la relève en assurance du Québec (LARAQ) : Salma Bahri, C. d'A.Ass. | A.I.B BFL Canada

Dirigeant.e.s issu.e.s des catégories de membres

- Assureur : Alain Fortin, M. Sf., CFA, CPA, Intact Assurance
- Cabinet de courtage : Michel Laurin, F.I.C.A, F.C.A.S, Lussier, **Président**
- Cabinet d'expertise en règlement de sinistres : Jacques Cuierrier, FPAA, Cuierrier et associés, **Trésorier**

Dirigeant.e.s apportant une expertise complémentaire

- Établissements d'enseignement : Nathalie Larose, MBA, Cégep de Sainte-Foy
- Indépendant : Benoit Desgroseillers, MBA, CRHA, PCC, Finance Montréal
- Ressources humaines : Myriam Gagné, BAA, MBA, Desjardins

Également membre du conseil d'administration en 2024-2025 :
Jean-François Parisien, que nous remercions pour son engagement.

1981 avenue McGill College, bureau 620,
Montréal (Québec) H3A 2Y1

514 395-4398
1 855 588-4321



info@lacoalition.ca

coalitionassurance.com

