

VOIR LOIN. ÊTRE PRÊT.E.

Consolider nos acquis pour porter nos ambitions plus loin

L'année 2025-2026 marque un moment charnière dans l'évolution de la Coalition pour une relève en assurance de dommages : consolidation de nos acquis et de notre équipe, poursuite d'initiatives majeures et lancement de nouveaux projets stratégiques.

Grâce à l'engagement d'une équipe dédiée aux enjeux de main-d'œuvre et à un écosystème mobilisé, nous avons poursuivi notre mission à travers des analyses sectorielles qui orientent l'industrie, des initiatives concrètes qui renforcent son attractivité et des prises de parole mobilisatrices auprès des instances gouvernementales. Des projets ont continué d'évoluer, comme le programme études-travail PRET, qui se déploie à travers de nouvelles cohortes, tandis que d'autres ont vu le jour, dont le diagnostic de main-d'œuvre en assurance de dommages.

Ces initiatives novatrices contribuent à soutenir la formation d'une relève qualifiée et à outiller l'industrie pour faire face à ses défis actuels et futurs.

Une gouvernance solide au service de notre évolution

Appuyée par un conseil d'administration représentatif de l'industrie qui guide nos orientations stratégiques, notre gouvernance nous permet de poursuivre la réalisation de notre mission et la progression de notre plan stratégique 2023-2026, axé sur trois orientations : influencer les façons de faire de l'industrie, connecter la relève à l'industrie et mobiliser l'écosystème. Fidèles à notre culture d'amélioration continue, nous avons également fait évoluer nos pratiques de gouvernance, notamment avec la mise en place d'un comité d'audit.

Nous remercions les administrateur.trice.s ayant contribué à nos travaux, saluons l'arrivée de nouvelles personnes et soulignons l'apport de celles et ceux qui ont terminé leur mandat.

À tout l'écosystème : merci

Administrateur.trice.s, entreprises membres, équipe de la permanence, établissements d'enseignement et partenaires : **merci pour votre engagement continu.** Vous contribuez à faire de la Coalition un espace de concertation unique, capable de mobiliser l'industrie autour d'objectifs communs et de générer un impact durable.

Nous avons bâti, et continuons de consolider ensemble, une structure collective qui positionne l'industrie de l'assurance de dommages à l'avant-garde. Nous pouvons être fier.ère.s du chemin parcouru et sommes enthousiastes à l'idée d'écrire la suite avec vous.



Jacques Cuierrier

FPAA

Président du conseil d'administration
Dirigeant issu de la catégorie membre
cabinet d'expertise en règlement de sinistres
Président, Cuierrier & Associés



Roxanne Hébert

ADM.A., M.SC.

Directrice générale



Robert LaGarde

B.A., LL.L., C.D'A.ASS.

Président et chef de la direction

Mission

Avec nos membres, nous innovons pour attirer, engager et développer la relève dont l'industrie a besoin. Ce qui nous différencie, c'est notre capacité à mobiliser l'ensemble de l'écosystème.

Vision

Être un incontournable dans l'industrie en matière de relève.

Valeurs

Ouverture d'esprit

Volonté d'impact

Abnégation

Une industrie pilier

de l'économie du Québec

L'industrie de l'assurance de dommages joue un rôle essentiel dans la résilience socio-économique du Québec et s'inscrit dans le secteur de la finance et de l'assurance, qui représentait en 2024 6,4 % du PIB québécois, soit quelque 29,6 milliards de dollars¹. Véritable pilier de l'économie québécoise, l'assurance de dommages contribue directement à la protection du patrimoine des Québécois.e.s et à la stabilité économique des communautés.

- Près de **20 milliards de dollars en primes**²
- Un total de 37 468 employé.e.s ainsi réparti.e.s³ :
 - **39 % assureurs directs**
 - **20 % assureurs à courtiers**
 - **40 % cabinets de courtage**
 - **<2 % cabinets d'expertise en règlement de sinistres**
- **Taux de croissance annuel moyen** de la main-d'œuvre de **3,5 %** pour l'ensemble de l'industrie³
- **Un taux de roulement moyen de 10 %**³ vs versus celui au Québec de 24 %

¹L'Autorité des marchés financiers. Rapport annuel 2024-2025.

²L'Autorité des marchés financiers. Rapport annuel sur les institutions financières et les agents d'évaluation du crédit 2024.

³Coalition pour une relève en assurance de dommages. Diagnostic de main-d'œuvre en assurance de dommages 2026.

Un diagnostic de main-d'œuvre en assurance de dommages

À l'automne 2025, nous avons lancé le diagnostic afin de mieux comprendre les besoins réels des entreprises et des talents et ainsi contribuer à orienter le secteur. Issue d'une mobilisation de l'ensemble de l'écosystème, cette initiative mettra en lumière les enjeux actuels et à venir en matière de main-d'œuvre.

Aujourd'hui, les défis ne se limitent plus à combler des postes : il s'agit de développer une relève qualifiée, alliant expertise et qualités humaines, notamment dans des moments clés pour les assuré.e.s.

« Ce diagnostic se veut un outil d'orientation, une véritable boussole collective pour naviguer dans un contexte en constante évolution. Merci aux près de 200 professionnel.le.s, représentant.e.s d'entreprises et acteur.trice.s du milieu de l'enseignement qui ont contribué à cette démarche. »

— Roxanne Hébert, directrice générale,
Coalition pour une relève en assurance de dommages



Les résultats du diagnostic seront dévoilés en juin 2026, suivis d'un atelier de cocreation visant à réfléchir collectivement à des pistes d'action concrètes en matière de main-d'œuvre pour l'industrie.



Premier atelier de récolte de données réalisé sur le terrain lors du Congrès du Regroupement des cabinets de courtage d'assurance du Québec, en novembre 2025.

Le programme PRET : former et développer les talents autrement

Le programme études-travail PRET combine formation collégiale et travail en entreprise, et permet l'obtention d'une attestation d'études collégiales (AEC) en assurance de dommages.

Il est un levier de développement concret pour l'industrie permettant de faire le pont entre les besoins en main-d'œuvre des entreprises et les personnes intéressées à intégrer l'assurance de dommages. Le programme PRET permet une compréhension globale de l'industrie, et facilite l'intégration et la rétention de la relève.

Découvrez le programme PRET →

Depuis ses débuts en 2022 :

330

professionnel.le.s
ayant intégré l'industrie

80

entreprises participantes

8

cégeps mobilisés

29

cohortes déployées

4,5 M \$

redonnés à l'industrie

PRET



Le programme PRET est rendu possible grâce à l'appui financier du gouvernement du Québec, avec le soutien de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT).

Une formule gagnant.e-gagnant.e

Pour les futur.e.s professionnel.le.s : un parcours combinant un emploi, un plein salaire et une formation menant à une AEC en assurance de dommages

Pour les entreprises : une relève qualifiée, formée à leur image et répondant à leurs besoins de main-d'oeuvre, une subvention pouvant atteindre 11 250 \$ par candidat.e, ainsi que l'occasion de bâtir une relation durable avec les établissements d'enseignement

Pour les établissements d'enseignement : l'opportunité de mieux aligner leurs formations sur les besoins évolutifs de l'industrie et le développement des compétences de la relève et des professionnel.le.s



L'année s'est conclue avec le renouvellement de l'appui financier de la CPMT pour soutenir le départ de 6 cohortes à l'hiver-printemps 2026, permettant à 70 nouveaux.elles professionnel.le.s de rejoindre l'industrie.



Les prix Marcel-Tassé : 26 ans à faire rayonner la relève

En assurance de dommages, derrière chaque réussite, chaque dossier, chaque client, il y a une histoire humaine. Depuis 26 ans, les prix Marcel-Tassé récompensent deux étoiles montantes qui se démarquent par leur personnalité unique, leur aspiration professionnelle et leur implication. En valorisant les parcours des jeunes professionnel.le.s, nous contribuons à bâtir une industrie durable et à inspirer de nouveaux talents partout au Québec.

25

candidatures
reçues

8

membres
du jury

10

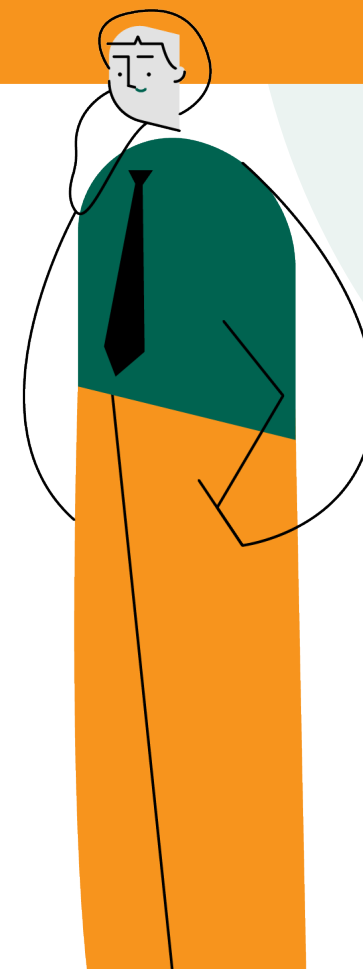
finalistes aux
profils variés

4 000 \$

en bourses

2

lauréat.e.s



Félicitations à nos deux lauréat.e.s!



VOLET GÉNÉRAL

William Varin, courtier
en assurance de dommages
des entreprises chez Fort Assurances

« Recevoir cette distinction est un immense honneur et une reconnaissance qui dépasse la performance : elle souligne l'engagement, l'intégrité et la passion. Si ma reconnaissance peut inspirer quelqu'un à considérer une carrière en assurance de dommages, alors j'aurai déjà gagné quelque chose de plus grand que le prix lui-même. »



VOLET SPÉCIALISÉ

Isabelle Lapointe, agente
en assurance de dommages
des particuliers chez Beneva

« Être lauréate du prix Marcel-Tassé est une immense fierté et la confirmation d'avoir fait le bon choix en changeant de carrière à 47 ans. Cette distinction met en lumière mon parcours et rend hommage à toutes les personnes qui m'ont aidée à croire en moi. »

Des collaborations impactantes pour rejoindre la relève là où elle se trouve

Pour renforcer l'attractivité du secteur, nous collaborons avec nos partenaires du milieu de l'enseignement afin de créer des ponts entre la relève et l'industrie. Grâce à des échanges directs avec des professionnel.le.s, véritables ambassadeur.ice.s du métier, ces initiatives contribuent à mieux faire connaître l'assurance de dommages et à la positionner comme un secteur accessible, humain et porteur d'opportunités.

Apprenti collégien en action — Cégep de Sainte-Foy

Pas moins de **250 étudiant.e.s du Cégep de Sainte-Foy et d'écoles secondaires** ont participé à une simulation boursière visant à démystifier les finances et à susciter l'intérêt pour le secteur des assurances et des services financiers.

Simulation boursière VMX — Cégep du Vieux Montréal

Une initiative ayant rassemblé **plus de 100 étudiant.e.s du collégial et une soixantaine d'élèves du secondaire**, contribuant à outiller et inspirer la relève.

Academos

Une collaboration permettant de **connecter des jeunes de 14-30 ans à des professionnel.le.s de l'industrie**, en misant sur le mentorat pour faire découvrir les réalités du métier. Cette année, **36 mentor.e.s** ont connecté avec **99 jeunes** sur la plateforme.

Découvrez notre page Academos →

Une campagne promotionnelle pour connecter la relève aux parcours de l'industrie

À l'automne 2025, nous avons obtenu une subvention de près de 500 000 \$ de la CPMT afin de déployer une campagne visant à faire connaître et valoriser les parcours de formation en assurance de dommages. Cette initiative mettra en lumière les différentes façons d'intégrer l'industrie et d'y évoluer, tout en soutenant l'attractivité du secteur, l'engagement de la relève et le développement des talents déjà en place.



Le déploiement de la campagne est prévu à l'automne 2026.

Les enjeux de l'industrie portés au gouvernement

L'année 2025 a été marquée par des restrictions budgétaires gouvernementales ayant eu des impacts sur l'accessibilité des formations collégiales du secteur ainsi que sur la prévisibilité du financement des programmes en alternance études-travail. Dans ce contexte préoccupant, nous avons poursuivi nos efforts pour soutenir l'écosystème et favoriser des conditions propices à la pérennité et au développement du secteur.

Des représentations soutenues auprès des instances clés

La Coalition maintient un dialogue continu avec les entreprises de l'industrie et les établissements d'enseignement afin de porter leurs enjeux auprès des partenaires gouvernementaux, notamment le ministère de l'Emploi, le ministère de l'Enseignement supérieur et le ministère des Finances, ainsi que l'Autorité des marchés financiers.

Un mémoire prébudgétaire pour influencer les décisions publiques

Pour une deuxième année consécutive, nous avons déposé un mémoire prébudgétaire au ministère des Finances afin de faire valoir les priorités de l'industrie en matière de main-d'œuvre.

[Consultez le mémoire →](#)

Grâce à notre expertise en matière de relève en assurance de dommages, nous avons également contribué aux mémoires prébudgétaires de deux partenaires clés : le Bureau d'assurance du Canada et le Regroupement des cabinets de courtage d'assurance du Québec. Cette concertation a permis d'arrimer nos priorités et de renforcer la cohérence de nos demandes auprès des instances gouvernementales.



La force du collectif

Mobilisant un vaste écosystème, dont plusieurs partenaires issus de divers horizons, nous favorisons la collaboration, le partage d'expertise et la mise en œuvre d'initiatives concrètes pour l'avenir de l'industrie.

Industrie de l'assurance de dommages

Inclut toutes les entreprises en assurance de dommages au Québec, et les organisations suivantes :

- Association des femmes d'assurance de Montréal (AFAM)
- Association des femmes d'assurance de Québec (AFAQ)
- Autorité des marchés financiers (AMF)
- Bureau d'assurance du Canada (BAC)
- Cercle de l'assurance
- Chambre de l'assurance
- Corporation des assureurs directs de dommages du Québec (CADD)
- Éditions du Journal de l'assurance
- Finance Montréal
- Groupement des assureurs automobiles (GAA)
- Institut d'assurance de dommages du Québec (IADQ)
- L'Association de la relève en assurance du Québec (LARAQ)
- L'Ordre Honorable de l'Oie Bleue International (OHOB)
- Regroupement des cabinets de courtage d'assurance du Québec (RCCAQ)
- Regroupement des Experts en Sinistre du Québec (RESQ)
- Relève Courtiers Québec (RCQ)
- Women in Insurance Cancer Crusade (WICC)

Gouvernement

- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (dont Emploi-Québec, le Conseil emploi métropole et la Commission des partenaires du marché du travail)
- Ministère de l'Enseignement supérieur
- Ministère de l'Éducation
- Ministère des Finances
- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
- Ministère du Travail

Relève

- Candidat.e.s en réorientation de carrière
- Candidat.e.s issu.e.s de l'immigration
- Étudiant.e.s au secondaire, au cégep et à l'université
- Étudiant.e.s inscrit.e.s à l'AEC en assurance de dommages et au DEC Technique de services financiers et d'assurances
- Professionnel.le.s de l'industrie

Éducation

- Collèges ou cégeps offrant l'AEC en assurance de dommages ou le DEC Technique de services financiers et d'assurances
- Universités

Employabilité et orientation

- Academos
- Apprenti collégien en action du Cégep de Sainte-Foy
- Conseil du patronat du Québec (CPQ)
- JeunesExplo - stages d'un jour
- Journée Parlons finance du Cégep de Lévis
- Ordre des conseillers en orientation
- Simulation boursière VMX du Cégep du Vieux Montréal

Une campagne de financement pour aller plus loin, ensemble

Merci aux **89 entreprises membres** pour leur engagement envers la relève, qui s'est traduit par un soutien financier totalisant près de **1,1 M \$** au cours de la dernière année.

En tant qu'organisme à but non lucratif, la Coalition s'appuie sur les cotisations de ses membres pour accomplir sa mission et développer des initiatives à impact pour l'industrie.

En plus de l'apport financier de l'industrie, dans le cadre de son rôle de promoteur collectif, la Coalition a reçu et réinvesti 1,2 M \$ cette année en subventions de la CPMT pour déployer le programme études-travail PRET. Au cours des cinq dernières années, ce sont plus de 6 M \$ qui ont ainsi été mobilisés afin de former la main-d'oeuvre et de faire rayonner le secteur.



Entreprises membres

Assureurs directs

- Allstate du Canada
- ALPHA Assurances
- belairdirect
- Beneva
- Citelle Mutuelle d'assurance
- Co-operators
- Desjardins Groupe d'assurances générales
- Industrielle Alliance - Assurance auto et habitation
- La Personnelle
- Promutuel Assurance
- Société d'assurance Beneva inc.
- TD Assurance

Assureurs à courtiers

- Aviva Canada
- Compagnie d'assurance de l'Île-du-Prince-Édouard (ICPEI)
- Definity
- Echelon Assurance
- Intact Assurance
- La Souveraine
- L'Unique Assurances générales
- Northbridge Assurance
- Optimum Société d'Assurance inc
- Wawanesa Assurance

Cabinets de courtage

- AccèsConseil
- AGMA assurances Inc
- Antonio Barrette & Fils Inc.
- Assurance Claude Marcoux Inc.
- Assurances André Viens Inc.
- Assurances Gilles Bazinet Inc.
- Assurances Groupe Vézina
- Assurances Josée Vincent
- Assurancia Billette Et Associés Inc.
- Assurancia D.Bonhomme & Ass.
- Assurancia Guertin & Cie Inc.
- Assurancia Inc.
- Assurancia Mongeau Poirier Inc.
- Assurancia Nexia
- Assurexperts Clovis Morris Inc.
- Bessette Assurances
- CHES Solutions Spécialisées
- Courmark Inc.
- Courtiers Multi Plus Inc.
- DPA Assurances
- Ellipse Assurances
- ESSOR Assurances
- Florian Belhumeur Courtier D'Assurances Ltée
- Fort Assurances & Avantages sociaux
- Fortin Ouellet Assurances
- Gérard Leblanc Courtier D'Assurances Ltée

- Gosselin Courtiers d'assurances
- Groupe BLP Inc.
- Groupe Consilium
- Groupe Jetté Assurances inc.
- Groupe Lanthier Assurances
- Intégra, Cabinet D'Assurances & Services Financiers Inc.
- J Gérard Fortin & Associés
- Jodan Assurances
- K2D Assurances
- La Turquoise
- LaGarde, Robert
- Langelier Assurances
- Les Agences D'Assurance De La Côte Nord Inc.
- Les Assurances A. Di Gioacchino Inc.
- Les Assurances Provencher, Verreault Et Associés Inc.
- Lussier
- Malouin Assurance
- Morin Elliott Associés Ltée
- MP2B
- Mwm Assurances inc.
- Nour Assurance
- Optimax Assurances Inc.
- Orbite services d'assurances
- PRL Assurances / Purves Redmond Ltd.
- Projet Assurance Inc.
- Racine & Chamberland
- Rivard Assurances Générales Inc.

- Services Financiers Xn (Canada) Inc.
- Synex Assurance
- Topaze Assurances
- Tremblay Cantin Assurances
- Univesta Assurances et services financiers
- Yves Cloutier Assurances Générales Inc.
- Zone Assurance

Cabinets d'expertise en règlement de sinistres

- Authentik
- Côté Pettersen Inc.
- Cuierrier & Associés
- DBA Expertise
- Demers Experts En Sinistre Inc.
- Indemnipro
- Yergeau Harnois
- Yves Luc Perreault Inc.

L'expertise d'une équipe dédiée aux enjeux de main-d'œuvre

Derrière la Coalition, il y a une équipe engagée et dévouée. Composée de 8 membres, l'équipe permanente s'est consolidée au cours de la dernière année, lui permettant de mener à bien des projets structurants pour l'industrie.



Aurélie Angrignon Atkins
Conseillère membres et partenaires



Caroline-Ann Shea
Conseillère aux communications



Dana Delarbre
Coordonnatrice



Jade St-Georges
Coordonnatrice de projets



Nadège Milord
Gestionnaire de projets
et communication stratégique



Robert LaGarde
B.A., LL.L., C.D'A.ASS.
Président et chef de la direction



Roxanne Hébert
ADM.A., M.SC.
Directrice générale



Solène Bitor
Directrice de projets

ÉGALEMENT MEMBRE DE L'ÉQUIPE
EN 2025-2026 :

**Krystale Laramée, Myriam Fraser et
Gaëlle Bona Nguimbous, que nous
remercions pour leur contribution.**

L'apport d'un conseil d'administration diversifié et mobilisé

Haut.e.s dirigeant.e.s désigné.e.s d'organismes de l'industrie

<p>L'Association de la relève en assurance du Québec Salma Bahri BFL Canada</p> 	<p>Bureau d'assurance du Canada Laurent Fafard, MBA</p> 	<p>Chambre de l'assurance Chantal Lamoureux, CRHA, Distinction Fellow, IAS.A</p> 	<p>Corporation des assureurs directs de dommages du Québec Kareen Gaudreault Desjardins Groupe d'assurances générales</p> 	<p>Institut d'assurance de dommages du Québec Michel Lacelle, PAA</p> 	<p>Regroupement des cabinets de courtage d'assurance du Québec Éric Manseau</p> 	<p>Rassemblement des experts en sinistre du Québec Jonathan Fradet Authentik, expertise en sinistre</p> 
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Haut.e.s dirigeant.e.s issu.e.s des catégories de membres

<p>Assureur Alain Fortin, M. Sc., CFA, CPA Trésorier Intact Assurance</p> 	<p>Cabinet de courtage Poste vacant</p> 	<p>Cabinet d'expertise en règlement de sinistres Jacques Cuierrier, FPAA Président Cuierrier & Associés</p> 	<p>Établissements d'enseignement Nathalie Larose, MBA Vice-présidente Cégep de Sainte-Foy</p> 	<p>Indépendant Benoit Desgroseillers, MBA, CRHA, PCC BDRH</p> 	<p>Ressources humaines Myriam Gagné, BAA, MBA Desjardins Groupe d'assurances générales</p> 	<p>ÉGALEMENT MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION EN 2025-2026</p> <p>Marc Beaudoin Denis Côté Marie-Pierre Grignon Jean Lalumière Michel Laurin</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



1981 AVENUE MCGILL COLLEGE, BUREAU 620, MONTRÉAL
(QUÉBEC) H3A 2Y1

514 395-4398
1 855 588-4321



info@lacoalition.ca

coalitionassurance.com