



UNE INDUSTRIE SOLIDE, À UN POINT D'INFLEXION

L'industrie de l'assurance de dommages au Québec présente aujourd'hui un portrait de main-d'œuvre relativement favorable, caractérisé par une forte stabilité et un taux de roulement des effectifs en bas de la moyenne québécoise.

L'industrie représente 6,4 % du PIB du Québec, se situant derrière la construction (7,3 %) et devant les technologies de l'information (5,3 %).

BASSIN DE MAIN-D'ŒUVRE
34 473
emplois en 2025
Comparé à **33 820** en 2022

TAUX DE ROULEMENT STABLE
10 %
en moyenne dans l'industrie
Contre **9 %** en 2022
(Moyenne au Québec : **24 %**)

EMPLOIS CERTIFIÉS EN CROISSANCE
17 643
emplois certifiés dans l'industrie
Contre **15 591** en 2022 (+ 11 %)

LES BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE DEMEURENT IMPORTANTS

Près des trois quarts des embauches projetées concentrées sur les postes de courtier.ère.s (43 %) et d'agent.e.s (32 %) en assurance de dommages. Ces besoins s'expliquent davantage par les départs à la retraite et le remplacement de personnel que par la création de nouveaux postes.

Dans ce contexte, les entreprises interrogées recrutent majoritairement auprès des personnes en début de carrière et en réorientation professionnelle, faisant de ces deux groupes des bassins clés pour répondre à leurs besoins de main-d'œuvre.

BESOINS DE MAIN-D'ŒUVRE
10 638
embauches projetées pour 2026–2029
Contre **10 000** pour 2022-2025

2 PRINCIPAUX BASSINS CITÉS PAR LES ENTREPRISES
79 % candidat.e.s en début de carrière
70 % candidat.e.s en réorientation de carrière

UNE INDUSTRIE QUE L'ON DÉCOUVRE SOUVENT PAR HASARD ET OÙ L'ON CHOISIT DE RESTER

Près de 7 professionnel.le.s sur 10 découvrent le secteur par hasard ou via leur réseau. Pourtant, une fois dans l'industrie, les possibilités de carrière constituent le plus puissant levier d'engagement.



41 %
par recommandation d'une connaissance

27 %
par hasard (possibilité d'emploi non planifiée)

71 %
restent pour les possibilités de carrière

DES FORMATIONS QUI ATTIRENT, MAIS QUI DOIVENT CONTINUER D'ÉVOLUER AVEC LES BESOINS

Les formations collégiales en assurance de dommages, telles que l'AEC et le DEC, gagnent en popularité avec des inscriptions record et une diplomation en hausse.

En parallèle, les besoins évoluent : les compétences relationnelles prennent davantage de place aux côtés des savoirs techniques. L'enjeu est désormais de mieux arrimer les profils, les formations et les besoins de l'industrie en transformation.

Record d'inscriptions depuis 2015
1 358
inscriptions collégiales entre 2024-2025

En 2024-2025
543
personnes diplômées
Soit + **118 %** depuis 2022 avec une tendance à la hausse de **4 %** depuis 2015

Principal besoin de formation interne
46 %
relation client et empathie

Principale amélioration souhaitée à l'offre de formation
36 %
compétences relationnelles et service à la clientèle

DES MÉTIERS APPELÉS À SE TRANSFORMER

L'intelligence artificielle (IA), les changements climatiques et la complexification réglementaire redéfinissent les métiers.

Si l'automatisation réduit certaines tâches répétitives, elle accroît l'importance du jugement, de l'analyse, de l'adaptabilité et des compétences relationnelles. Ces transformations font évoluer les rôles et, avec eux, les compétences et les profils recherchés par l'industrie.

65 %

des entreprises utilisent des outils numériques ou l'IA

76 %

des entreprises anticipent un impact modéré de l'IA sur les besoins RH

+ 1 000 %

d'augmentation de la moyenne annuelle des sinistres climatiques entre 1983 et 2024

4 CHANTIERS POUR PASSER DES CONSTATS À L'ACTION

Entreprises, établissements d'enseignement et organismes de l'industrie sont appelés à agir collectivement pour anticiper les besoins, assurer le renouvellement de la relève, faire évoluer les compétences et s'adapter aux transformations du secteur.

Ce diagnostic constitue le point d'ancrage d'une démarche de mobilisation que la Coalition poursuivra à travers des tables de concertation RH visant à faire émerger des actions concrètes et durables.



ATTIRER ET VALORISER

Diversifier les bassins de recrutement et mieux faire connaître les carrières.



FORMER ET DÉVELOPPER

Mieux arrimer les compétences aux réalités du terrain.



RETENIR ET ENGAGER

Renforcer l'intégration et les possibilités d'évolution.



FÉDÉRER POUR AVANCER

Rapprocher davantage l'industrie, les employeurs et les établissements d'enseignement. Et préparer les talents à l'IA et à la transformation des métiers.

Participez aux tables de concertation RH

info@lacoalition.ca

UNE DÉMARCHE À 360 DEGRÉS

Ce diagnostic est une démarche approfondie, menée entre novembre 2025 et janvier 2026 auprès de plus de 200 acteur.trice.s du milieu. Elle combine des sondages réalisés auprès de 67 entreprises, 140 professionnel.le.s et 12 établissements d'enseignement, ainsi que des groupes de discussion et des entrevues. Ce diagnostic est une initiative portée par la Coalition pour une relève en assurance de dommages, en collaboration avec VOLUME DIX, un cabinet-conseil en gestion spécialisé dans les décisions stratégiques.

La Coalition pour une relève en assurance de dommages a pour mission d'innover afin d'attirer et de développer la relève dont l'industrie a besoin. Depuis près de 25 ans, elle se distingue par ses analyses des besoins de main-d'œuvre au Québec et par des initiatives structurantes, dont le programme études-travail PRET qui a permis l'embauche de plus de 330 professionnel.le.s depuis sa création en 2022.

Pour en savoir plus : www.coalitionassurance.com

Pour découvrir l'ensemble du diagnostic

Consultez-le ici